



Manual de Utilização dos Laboratórios de Informática da Faculdade Cisne

I – FINALIDADE

Este documento regulamenta e normatiza o funcionamento e uso do laboratório de informática, de modo a sustentar o bom uso e funcionamento do mesmo no âmbito acadêmico.

O Laboratório caracteriza-se por sua natureza didático-pedagógica, servindo de complemento aos usuários, na busca pela informação e pelo conhecimento

O Laboratório tem por finalidade atender aos alunos de todos os cursos oferecidos pela CISNE, permitindo a prática de atividades relacionadas ao ensino, à pesquisa e ao desenvolvimento do conhecimento na área da informática, pesquisa e outras áreas correlatas.

Qualquer professor ativo da faculdade CISNE pode solicitar uso do laboratório através do nosso sistema de reservas: <https://booked.faculdadecisne.edu.br/Web/>

II – OBJETIVO

Servir como ferramenta para a realização de pesquisas, consultas e digitação de trabalhos e/ou projetos acadêmicos.

Proporcionar suporte ao desenvolvimento acadêmico do usuário/aluno, às disciplinas que exigem uso de softwares específicos de cada curso curso.

III – ESTRUTURA ORGANIZACIONAL

A estrutura física do Laboratório de Informática é formada por salas devidamente equipadas com computadores interligados em rede e com acesso à internet, e com projetores de vídeo.

Nossa rede conta com um SERVIDOR FIREWALL, que utiliza de um serviço de proxy para fazer a filtragem de conteúdos impróprios, portanto, mesmo que alguém por ventura, tente fazer qualquer tipo de acesso indevido, tal conteúdo será bloqueado antes de ser exibido.

Horário de funcionamento: Das 7:30 às 12:00 e de 13:30 às 22:00



IV – COMPETÊNCIAS

Cabe a equipe de TI:

- Cumprir rigorosamente as normas estabelecidas neste regulamento, orientando os usuários sobre o uso correto dos recursos e notificar imediatamente eventuais infrações ao coordenador de sua equipe;
- Fazer registro de uso de ambientes e da retirada de equipamentos, de acordo com as normas da faculdade;
- Zelar pela manutenção dos equipamentos;
- Verificar a necessidade de reposição de materiais e equipamentos, quando for necessário;
- Cumprir rigorosamente as normas estabelecidas neste regulamento, orientando os usuários sobre o uso correto dos recursos e notificar imediatamente eventuais infrações ao coordenador de sua equipe;
- Prestar sempre o melhor atendimento possível ao usuário do laboratório, zelando pela boa imagem do Laboratório de Informática;
- Coibir o mau uso dos equipamentos;
- Cumprir com seus horários de trabalho, de forma a não prejudicar o atendimento aos usuários;

VI – USO DE SOFTWARES

Somente serão permitidos a instalação de softwares com licenças adquiridas pela faculdade, ou softwares livres ou com licença educacional, previamente solicitados pelo professor.

A requisição de softwares ou programas necessários às disciplinas práticas deve ser encaminhada através do e-mail suporte.tecnico@faculdadecisne.edu.br

Qualquer software a ser instalado nos laboratórios está condicionado ao tipo de licença e viabilidade para instalação.

Qualquer software ou a ser instalado nos laboratórios, para uso nas disciplinas práticas, está condicionado ao tipo de licença do mesmo.



A instalação de qualquer software ou programa, nas máquinas dos laboratórios será realizada pela equipe da Tecnologia da Informação.

Não será permitida ao professor a instalação de softwares, bem como alterar configurações nos computadores dos laboratórios sem prévia autorização.

VII – LICENÇAS

Todas as máquinas presentes no laboratório, estão devidamente licenciadas com o sistema operacional mais recente da microsoft: Windows 10

Todos os demais softwares são devidamente licenciados perante as empresas responsáveis pelos mesmos.

VIII – RESTRIÇÕES AOS USUÁRIOS

Não utilizar os equipamentos para outros fins, senão acadêmicos e de pesquisa

Os documentos ou arquivos utilizados ou desenvolvidos pelos usuários no laboratório, deverão ser salvos em *pendrives*, *na nuvem* ou enviados por e-mail, sendo assim a faculdade CISNE não se responsabiliza por nenhum documento ou arquivo salvo nos computadores dos laboratórios.

É proibido comer ou beber nas dependências dos laboratórios.

É proibida a instalação ou remoção de *softwares/hardwares* e demais periféricos tais como: *Mouses/teclados* e o desligamento de cabos de rede ou cabos de alimentação elétrica dos mesmos.

IX – DEVERES DOS USUÁRIOS

- Conhecer e respeitar as regras estipuladas neste regulamento.
- Estar ciente dos horários de funcionamento dos laboratórios e respeitá-los.



- Não tentar burlar ou contornar medidas de seguranças, estipuladas nesse regulamento.
- Manter a ordem e o silêncio dentro do laboratório, para não desconcentrar os demais usuários que estiverem presentes no recinto.
- Respeitar a finalidade acadêmica dos laboratórios de informática.

X – USO ÉTICO E LEGAL

Todo o usuário que utilizar os equipamentos e programas dos Laboratórios será responsável pelo uso e emprego ético e legal dos mesmos. A informação eletrônica é facilmente reproduzível, o que propicia, por conseguinte, a invasão de privacidade e a má ou errônea utilização dos direitos autorais.

Ao utilizar o Laboratório, deve ser observado o comportamento adequado de forma a não prejudicar o trabalho dos demais usuários.

É ilegal violar o sistema de segurança dos computadores, acordos de licenciamento de software, políticas de uso de redes e privacidade de outras pessoas.