



Comissão Própria de Avaliação

1º Relatório Parcial da Autoavaliação Institucional

Ano base: 2021 (triênio 2021 – 2023)

Quixadá - CE
2022

CISNE FACULDADE DE QUIXADÁ

1º Relatório Parcial da Autoavaliação Institucional – Ano base: 2021 (Triênio 2021 – 2023)

Instituto Educacional e Tecnológico de Quixadá

Mantenedor

CISNE Faculdade de Quixadá

Ciro Gomes Magalhães

Diretor Geral

Alineane dos Santos Diógenes Cirino

Vice-Diretora

Frederico Diógenes Cirino Nogueira

Chanceler

Christianne Melo de Leopoldino

Diretora Acadêmica e Coordenadora de Pós-Graduação e Pesquisa

Deodato Diógenes Carneiro da Cunha

Diretor Administrativo Financeiro

Manuela Fonseca Grangeiro

Coordenadora Geral de Graduação

João Luiz Queiroz Alencar

Coordenador de Extensão

Cayke da Silva Fernandes

Coordenador de Gestão de Pessoas

COMISSÃO PRÓPRIA DE AVALIAÇÃO (CPA)

Jamilly Barbosa de Freitas Magalhães Ehbrecht

Presidente

Cristiano Silva da Costa

Representante docente

Francisco Stephan Saraiva Sales

Representante do Corpo Técnico Administrativo

Diego do Nascimento Alves

Representante discente

Shayana Nogueira de Matos

Representante da comunidade

DADOS DA INSTITUIÇÃO:

Instituto Educacional e Tecnológico de Quixadá

Código da Mantenedora: 15934

Pessoa Jurídica de Direito Privado

CISNE Faculdade de Quixadá

Código da Mantida: 18065

Dados da criação: Portaria 1082 de 30 de dezembro de 2014

Dirigente Principal: Christianne Melo de Leopoldino

Endereço: Av. Dr. Antônio Moreira Magalhães, n.º 457, Bairro Jardim dos Monólitos, Quixadá-CE, CEP: 63909-150.

Telefone: (88) 3412 3088

E-mail: diretoria@faculdadecisne.edu.br

Site: www.faculdadecisne.edu.br

LISTA DE ABREVIATURAS

CPA	Comissão Própria de Avaliação
IES	Instituição de Ensino Superior
IETQ	Instituto Educacional e Tecnológico de Quixadá
INEP	Instituto Nacional de Estudos e Pesquisas Educacionais Anísio Teixeira
NAPP	Núcleo de Atendimento Psicopedagógico e Psicossocial
PDI	Plano de Desenvolvimento Institucional
SINAES	Sistema Nacional de Avaliação da Educação Superior

LISTA DE GRÁFICOS

GRÁFICO 1 - CONHECIMENTO DOS DISCENTES ACERCA DA ATUAÇÃO DA CPA.....	14
GRÁFICO 2 - CONHECIMENTO DOS DISCENTES ACERCA DA MISSÃO INSTITUCIONAL – 2021.1 E 2021.1.....	15
GRÁFICO 3 - CONHECIMENTO DOS DISCENTES SOBRE AÇÕES DESENVOLVIDAS PELA FACULDADE CISNE COM ENFOQUE REGIONAL – 2021.1 E 2021.2.....	15
GRÁFICO 4 - CONHECIMENTO DOS DISCENTES SOBRE AÇÕES DA IES QUE PROMOVAM INTEGRAÇÃO COM O MERCADO DE TRABALHO – 2021.1 E 2021.2.....	16
GRÁFICO 5 - AVALIAÇÃO DOS DISCENTES SOBRE SUA PARTICIPAÇÃO EM ATIVIDADES DE EXTENSÃO – 2021.1 E 2021.2.....	17
GRÁFICO 6 - AVALIAÇÃO DOS DISCENTES SOBRE A DIVULGAÇÃO ADEQUADA DAS AÇÕES DA IES – 2021.1 E 2021.2.....	18
GRÁFICO 7 - CONHECIMENTO DOS DISCENTES SOBRE A EXISTÊNCIA DO NAPP – 2021.1 E 2021.2.....	19

LISTA DE FIGURAS

FIGURA 1 – CONTEÚDO INFORMATIVO SOBRE A CPA – REDES SOCIAIS	23
FIGURA 2 – CONTEÚDO INFORMATIVO SOBRE A CPA – REDES SOCIAIS	23
FIGURA 3 – CONTEÚDO INFORMATIVO SOBRE A CPA – SITE DA IES.....	24
FIGURA 4 – CONTEÚDO INFORMATIVO SOBRE A CPA – SITE DA IES.....	24
FIGURA 5 - BANNER DE DIVULGAÇÃO DO EVENTO	26
FIGURA 6 - BANNER DE DIVULGAÇÃO DO EVENTO	26
FIGURA 7 - BANNER DE DIVULGAÇÃO DO EVENTO	27
FIGURA 8 - BANNER DE DIVULGAÇÃO DO EVENTO	27
FIGURA 9 - BANNER DE DIVULGAÇÃO DO EVENTO	28
FIGURA 10 - BANNER DE DIVULGAÇÃO DO EVENTO	28
FIGURA 11 - BANNER DE DIVULGAÇÃO DO EVENTO	29
FIGURA 12 - BANNER DE DIVULGAÇÃO DO EVENTO	29
FIGURA 13 – BANNER DE DIVULGAÇÃO DO EVENTO	30
FIGURA 14 – BANNER DE DIVULGAÇÃO DO EVENTO	30
FIGURA 15 – BANNER DE DIVULGAÇÃO DO EVENTO	31
FIGURA 16 – REGISTRO COLAÇÃO DE GRAU	31

SUMÁRIO

1. APRESENTAÇÃO	8
2 INTRODUÇÃO	8
2.1 Dados da Instituição	9
2.2 A Comissão Própria de Avaliação (CPA)	11
2.3 Plano estratégico de autoavaliação.....	11
3. METODOLOGIA	12
4. DESENVOLVIMENTO	13
4.1 Eixo 01: Planejamento e Avaliação Institucional	14
4.2 Eixo 02: Desenvolvimento Institucional	14
4.3 Eixo 03: Políticas Acadêmicas	16
4.4 Eixo 04: Políticas de Gestão	20
4.5 Eixo 05: Infraestrutura	20
5. ANÁLISE DOS DADOS E DAS INFORMAÇÕES	20
5.1 Eixo 01: Planejamento e Autoavaliação Institucional	21
5.2 Eixo 02: Desenvolvimento Institucional	21
5.3 Eixo 03: Políticas acadêmicas	22
5.4 Eixo 04: Políticas de Gestão	22
5.5 Eixo 05: Infraestrutura física	22
6 AÇÕES COM BASE NA ANÁLISE	23
6.1 Eixo 01: Planejamento e Avaliação Institucional	23
6.2 Eixo 02: Desenvolvimento institucional	25
6.3 Eixo 03: Políticas acadêmicas.....	25
6.4 Eixo 04: Políticas de gestão	32
6.5 Eixo 05: Infraestrutura física.....	32
7. CONSIDERAÇÕES FINAIS	33
APÊNDICE.....	34

1. APRESENTAÇÃO

A partir do ano de 2004, especificamente pela Lei nº 10.861, ratificada em 14 de abril do referido ano, a Autoavaliação Institucional passou a ser um dos componentes do Sistema Nacional de Avaliação da Educação Superior - SINAES.

Essa nova orientação foi adotada pela CISNE Faculdade de Quixadá em 09 de setembro de 2013, conforme é possível verificar através da Portaria n.º 03 do referido ano que criou a Comissão Própria de Avaliação (CPA) na referida Instituição de Ensino Superior. Momento que inclusive estavam sendo organizadas as formalidades para solicitação de autorização da Instituição de Ensino Superior (IES) e dos cursos. Sendo que os trabalhos efetivos da CPA iniciaram em 08 de agosto de 2016, através da Portaria n.º 17/2016.

Dessa forma, com base na Nota Técnica Inep/DAES/CONAES n. 65, de 9 de outubro de 2014, a CPA da CISNE Faculdade de Quixadá segue o roteiro para elaboração do Relatório de Autoavaliação Institucional, bem como preza pelo cumprimento do prazo para envio do 1º relatório parcial, 2º relatório parcial e relatório integral, que compõem o ciclo avaliativo.

Por fim, mesmo ainda em pandemia pelo COVID-19, no ano de 2021 a CPA da CISNE Faculdade de Quixadá esteve atuante, realizando varias ações com a IES, inclusive aplicando a autoavaliação institucional e desenvolvendo ações previstas no Plano de Desenvolvimento Institucional (PDI) 2018-2022.

2 INTRODUÇÃO

O processo da Autoavaliação Institucional tratado neste documento é do tipo parcial, sendo referente ao ano de 2021 (triênio 2021 – 2023), tendo sido conduzido pela CPA e visa propiciar o autoconhecimento com informações e ações desenvolvidas no ano de referência.

Os aspectos abordados neste relatório têm por fundamento o Plano de Desenvolvimento Institucional (PDI), os eixos e dimensões do SINAES, que são:

Eixo 1 Planejamento e Avaliação Institucional - Dimensão 8: Planejamento e Avaliação;

Eixo 2 Desenvolvimento Institucional - Dimensões 1: Missão e Plano de Desenvolvimento Institucional e Dimensão 3: Responsabilidade Social da Instituição;

Eixo 3 Políticas Acadêmicas - Dimensão 2: Políticas para o Ensino, a Pesquisa e a Extensão, Dimensão 4: Comunicação com a sociedade e Dimensão 9: Política de Atendimento aos discentes;

Eixo 4 Políticas de Gestão – Dimensão 5: Políticas de Pessoal; Dimensão 6: Organização e Gestão da Instituição; Dimensão 10: Sustentabilidade Financeira;

Eixo 5 Infraestrutura física - Dimensão 7: Infraestrutura física.

Realizando um retrospecto sobre o cumprimento dos ciclos avaliativos, sobre o triênio 2015 a 2017 foram enviados os respectivos relatórios abordando de forma inicial conteúdos mais limitados, com informações um pouco frágeis. Porém, no relatório referente ao ano de 2017, é possível visualizar que o mesmo foi preparado tendo por base mais dados e ações desenvolvidas na IES.

Com relação ao triênio 2018 a 2020, temos:

- Houve o protocolo tempestivo do 1º relatório parcial contendo informações coletadas sobre o ano de 2018;

- Protocolo do 2º relatório parcial referente ao ano de 2019, ora protocolado em 2021 em virtude da suspensão do prazo para envio, conforme comunicado enviado pelo INEP disponibilizado no e-MEC encaminhado em março de 2020, com fundamento na pandemia mundial provocada pelo COVID-19, que interferiu na coleta de dados, tabulação, organização e protocolo deste Relatório, visto que as atividades administrativas foram suspensas, iniciando-se o trabalho remoto que perdura parcialmente até o ano de 2022. Assim, face o exposto e orientações recebidas do INEP, também foi protocolado tempestivamente;

- Por fim, ocorreu o protocolo tempestivo, em 2021, do relatório integral tendo por base a análise dos anos de 2018 e 2019 e dados obtidos em 2020, encerrando o cumprimento do triênio avaliativo, conforme prevê as orientações técnicas.

Assim, apresentamos neste documento, o 1º Relatório Parcial da Autoavaliação Institucional – ano base: 2021, que compõe o triênio 2021 a 2023, também confeccionado à luz das recomendações do Sistema Nacional de Avaliação da Educação Superior (SINAES) e orientações das dimensões da avaliação agrupadas em eixos, conforme a Nota Técnica Inep/DAES/CONAES n. 65, de 9 de outubro de 2014, que define o roteiro para o Relatório de Autoavaliação Institucional.

2.1 Dados da Instituição

O Instituto Educacional e Tecnológico de Quixadá - IETQ criado em 2012, registrado na Junta Comercial do Estado do Ceará sob o número 23201460598 e no Cadastro Nacional de Pessoas Jurídicas CNPJ sob no. 15.449.542/0001-13, é uma Pessoa Jurídica de Direito Privado, com fins lucrativos, criada para atuar na área educacional. Está situado à Avenida Doutor Antônio Moreira Magalhaes, n.º 457, Bairro Jardim Monólitos, Quixadá-CE, CEP 63909-150, telefone: (88) 3412-3088.

O registro no MEC está sob o nº 15934, sendo o mantenedor da CISNE Faculdade de Quixadá (18065), Portaria 1082, de 30 de dezembro de 2014, que atua na esfera do ensino superior privado desde 2015.

A CISNE Faculdade de Quixadá dispõe dos seguintes cursos:

- Bacharelado em Medicina Veterinária;
- Bacharelado em Nutrição;
- Bacharelado em Serviço Social;
- Bacharelado em Engenharia Civil.

Como destacado no 2º Relatório Parcial, triênio 2018 a 2020, em 24 de outubro de 2019, através do processo n.º 201930279, foi requerida a extinção do curso de Engenharia Elétrica.

Acerca da missão da CISNE Faculdade de Quixadá é: “Formar profissionais com excelência e ênfase no conhecimento interdisciplinar de saberes do Nordeste, para promover o desenvolvimento socioeconômico, político e cultural da região em diálogo com o mundo”.

Seus valores traduzem: Liderança; Compromisso; Responsabilidade; Ideias Otimistas; Visão Compartilhada; Ações Solidárias; Confiabilidade; Resultados Sustentáveis; Empreendedorismo.

Como princípios: Respeito à vida e ao meio ambiente; Compreensão do ser humano como princípio e fim do processo educativo; Respeito aos princípios democráticos; Busca da excelência institucional e acadêmica com comprometimento social; Disposição permanente para o diálogo e transparência institucional; Comprometimento com a reputação e credibilidade da Instituição; Compromisso com o fortalecimento da cultura acadêmica; Contribuição permanente com as transformações sociais, culturais, políticas, tecnológicas e econômicas.

Quanto as finalidades, são: Educar e capacitar as pessoas para o mundo do trabalho, nos diferentes campos do saber, com consciência crítica e cidadã;

Contribuir com o desenvolvimento científico, tecnológico, econômico e social de Quixadá, do Sertão Central e demais municípios do Estado do Ceará; Promover a educação superior com garantia de excelência acadêmica, preferencialmente, às classes econômicas “C”, “D” e “E”; Interagir com a comunidade, como organismo de assessoramento de consulta e prestação de serviços acadêmicos; Estimular a divulgação de conhecimentos artísticos e culturais que constituam patrimônio da comunidade; Fomentar a responsabilidade socioambiental, através de práticas extensionistas.

Por fim, a IES tem o propósito de “Ser um Centro Universitário reconhecido como referência em excelência na qualidade do ensino, prestígio e empregabilidade”.

2.2 A Comissão Própria de Avaliação (CPA)

A Comissão Própria de Avaliação foi instituída, na CISNE Faculdade de Quixadá pela Portaria nº 17/2016, de 08 de agosto de 2016, em consonância com a Lei 10.861 de 14 de abril de 2004, sendo responsável pelo planejamento e execução do processo de autoavaliação e apresenta a seguinte composição, que também está exposta no site da Instituição:

- **Presidente:** Jamilly Barbosa de Freitas Magalhães Ehbrecht;
- **Representante Docente:** Cristiano Silva da Costa;
- **Representante do Corpo Técnico Administrativo:** Francisco Stephan Saraiva Sales;
- **Representante Discente:** Diego do Nascimento Alves;
- **Representante da Comunidade:** Shayana Nogueira de Matos.

2.3 Plano estratégico de autoavaliação

Quanto ao processo de autoavaliação conduzido pela CPA da CISNE Faculdade de Quixadá, este é realizado em consonância com o PDI, envolve todos os atores que atuam na Instituição e se adequa a realidade vivenciada em âmbito nacional, regional e local, principalmente pela pandemia mundial que ainda estamos vivenciando. Visto que há influência na forma de captar os dados, tabular, organizar

e preparar o relatório que aqui se apresenta, cuja Autoavaliação institucional foi aplicada aos discentes devidamente matriculados no ano de 2021.1 e 2021.2, sendo que os colabores, coordenadores de curso e discentes irão realizar a referida Autoavaliação no ano corrente.

Este relatório tem por base as dimensões do SINAES, distribuídas em cinco eixos, conforme Nota Técnica Inep/DAES/CONAES n.º 065/2014, sendo que o Eixo 4 Políticas de Gestão – Dimensão 5: Políticas de Pessoal e Dimensão 6: Organização e Gestão da Instituição, serão abordados no 2º relatório parcial ano base 2022.

Com isso, este relatório objetiva contribuir para o conhecimento da Instituição e o apoio à tomada de decisão; permitir que os indivíduos tenham uma visão geral das atividades desenvolvidas, de suas condições de trabalho e dos resultados obtidos nas diferentes ações; e permitir uma avaliação das metas definidas no Planejamento de Desenvolvimento Institucional da CISNE Faculdade de Quixadá.

3. METODOLOGIA

Este Relatório Parcial da Autoavaliação Institucional, referente ao exercício de 2021, foi elaborado sob a coordenação da CPA da CISNE Faculdade de Quixadá e baseia-se na Nota Técnica Inep/DAES/CONAES n. 65, publicada em 9 de outubro de 2014, que estabelece as diretrizes para a elaboração dos relatórios de autoavaliação das Instituições de Educação Superior (IES).

Destaca-se que a mobilização e aplicação dos questionários permaneceu de forma remota, face a pandemia mundial da COVID-19, como explicado no relatório integral ano base 2020.

Assim, a comunidade acadêmica, especificamente discentes, foram mobilizados através dos professores, coordenadores, redes sociais da IES, site e grupos de mensagens para participarem do processo de avaliação interna da CISNE Faculdade de Quixadá.

Os formulários eletrônicos para coleta de dados da avaliação anterior, de 2020, foram reformulados buscando aprimorar o processo, de forma a contemplar outros aspectos considerados relevantes.

Os discentes avaliaram aspectos da vida acadêmica, no que diz respeito ao professor da disciplina do respectivo ano, Coordenador do Curso e questões

acadêmicas gerais, tendo por base o ensino remoto em virtude da pandemia da COVID-19, conforme formulário exposto no Apêndice A, em que destacamos:

- ✓ Conhecimento dos alunos sobre a missão institucional da IES;
- ✓ Conhecimento dos alunos acerca de ações de alcance social desenvolvidos pela CISNE Faculdade de Quixadá;
- ✓ Conhecimento dos alunos acerca de ações que busquem integrar a IES com o mercado de trabalho local;
- ✓ Os acadêmicos também avaliaram a comunicação da IES com a sociedade;
- ✓ Foi avaliado também o conhecimento sobre os órgãos colegiados, CPA, Ouvidoria e Núcleo de Atendimento Psicopedagógico (NAPP) da CISNE Faculdade de Quixadá;
- ✓ Os alunos avaliaram também infraestrutura e serviços oferecidos pela CISNE;
- ✓ Os discentes também avaliaram docentes e Coordenadores de Curso sob diversos aspectos relevantes da sua atuação profissional.

No processo de avaliação, houve a continuidade da utilização dos formulários eletrônicos com questões fechadas de múltipla escolha, atribuindo conceitos de 1,0 (nota mínima) a conceito 5,0 (nota máxima) e disponibilizadas questões abertas, no intuito de captar detalhes acerca dos aspectos avaliados.

Ao fim desse processo, uma cópia deste Relatório Integral da Autoavaliação Institucional referente ao ano de 2021 também será encaminhado para Direção da IES, para as Coordenações de Curso e será disponibilizado no site da IES, visando a ampliação do acesso à informação dos dados obtidos.

4. DESENVOLVIMENTO

Sobre o número de discentes devidamente matriculados na IES no ano de 2021, temos:

2021.1	
CURSO:	MATRICULADOS:
Engenharia Civil	62
Nutrição	65
Veterinária	131
Serviço Social	0
Total:	258
2021.2	
Engenharia Civil	82
Nutrição	70

Veterinária	144
Serviço Social	22
Total:	296

Fonte: Secretaria Acadêmica da IES

Dessa forma, a Autoavaliação institucional aplicada aos discentes seguiu as orientações através de eixos e dimensões, segundo preconiza a Lei n.º 10.861, que trata do Sistema Nacional de Avaliação do Ensino Superior (SINAES), bem como não existindo a identificação nominal daqueles que a respondem, mantendo então o sigilo da identificação do participante, cuja explanação detalhada segue adiante.

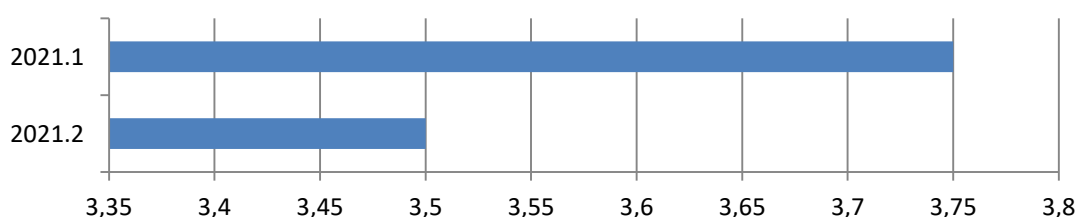
4.1 Eixo 01: Planejamento e Avaliação Institucional

Dimensão 8: Planejamento e Avaliação

Acerca dessa dimensão, reiteramos que é constante o planejamento e utilização de métodos para que haja máxima participação da comunidade acadêmica no processo da Autoavaliação Institucional.

Nesse esteio, acerca dos dados coletados, quanto a percepção dos discentes sobre como você avaliam a atuação da Comissão Própria de Avaliação (CPA) da CISNE Faculdade de Quixadá, tendo como parâmetro 1,0 (péssimo), 2,0 (ruim), 3,0 (regular), 4,0 (bom), e 5,0 (excelente), obteve-se o seguinte resultado:

Gráfico 1 - Conhecimento dos discentes acerca da atuação da CPA



Fonte: Elaborado pela Presidente da CPA com base nos dados da Autoavaliação Institucional 2021

Analisando as informações do relatório integral ano base 2020, vimos uma evolução que precisa ser constantemente aprimorada, principalmente pelo momento da coleta dos dados deste relatório, qual seja pandemia da COVID-19.

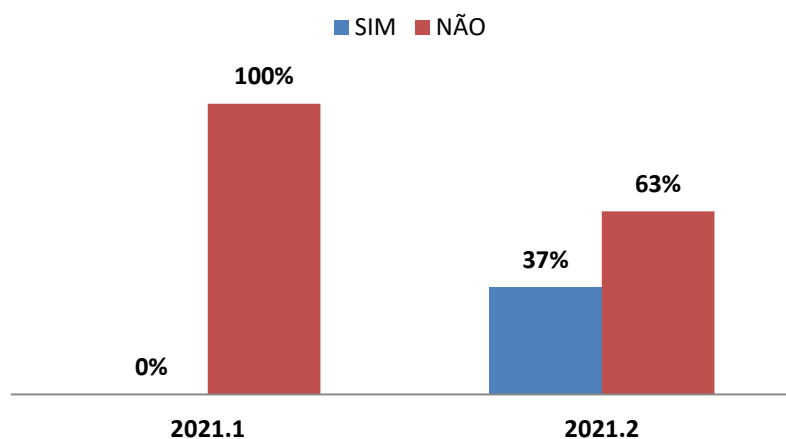
4.2 Eixo 02: Desenvolvimento Institucional

Dimensão 01: Missão e PDI

Nesta dimensão foram avaliados o conhecimento acerca da missão institucional e PDI da CISNE Faculdade de Quixadá.

Indagados se conheciam a missão da CISNE Faculdade de Quixadá, os discentes responderam:

Gráfico 2 - Conhecimento dos discentes acerca da missão institucional – 2021.1 e 2021.2



Fonte: Elaborado pela Presidente da CPA com base nos dados da Autoavaliação Institucional 2021

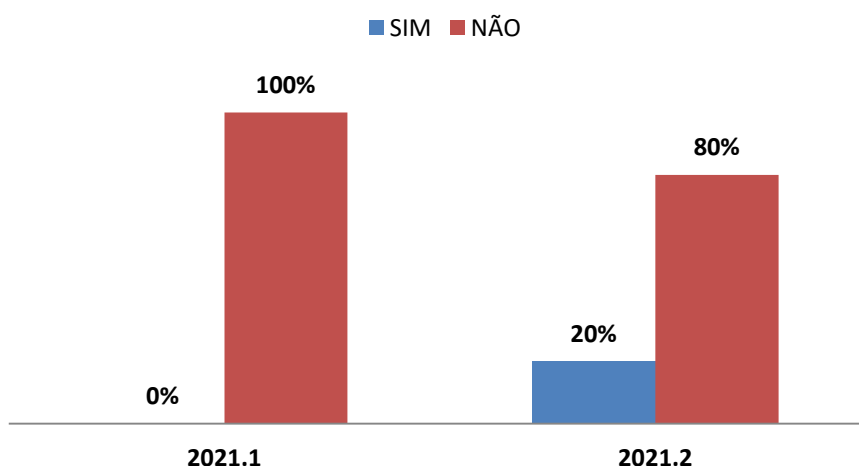
É bem verdade que desde o início da pandemia da COVID-19, toda sociedade teve que se adaptar a nova realidade de convivência. O mesmo precisou ser realizado na IES, cujo funcionamento acadêmico era presencial e passou a ser remoto. Dessa forma, a atuação da CPA também fora afetada e está em constante reformulação objetivando concretizar seu plano de ações em consonância com o PDI.

Dimensão 03: Responsabilidade Social

Nessa dimensão temos a oportunidade de avaliar o conhecimento da comunidade acadêmica sobre as ações desenvolvidas pela IES que tenham relevância social, como adoção de incentivos financeiros para facilitar o ingresso na IES de pessoas com menor capacidade econômica e ações de integração com o mercado de trabalho e outros setores da sociedade.

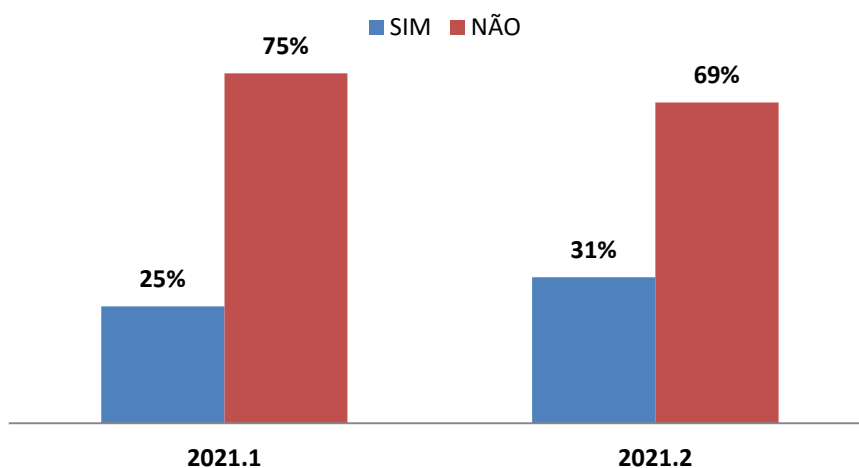
Com base na indagação, os discentes responderam:

Gráfico 3 - Conhecimento dos discentes sobre ações desenvolvidas pela Faculdade CISNE com enfoque regional – 2021.1 e 2021.2



Os discentes quando indagados sobre o conhecimento de ações desenvolvida pela CISNE Faculdade de Quixadá que promovam integração com o mercado de trabalho, responderam:

Gráfico 4 - Conhecimento dos discentes sobre ações da IES que promovam integração com o mercado de trabalho – 2021.1 e 2021.2



Fonte: Elaborado pela Presidente da CPA com base nos dados da Autoavaliação Institucional 2021

É notável que perdura a necessidade de análise, planejamento e adequada divulgação das ações, para que tenhamos índices mais positivos.

4.3 Eixo 03: Políticas Acadêmicas

Dimensão 02: Políticas de Ensino, Pesquisa e Extensão

Nesta dimensão, abordamos o tripé de sustentação do ensino superior brasileiro: ensino, pesquisa e extensão.

Inicialmente, acerca do componente Ensino, os discentes avaliaram através do formulário 01 (apêndice A), os professores que lecionaram no semestre 2021.1 e 2021.2, tendo por base diversos aspectos que são próprios da ação docente e que interferem de maneira direta na sua efetividade.

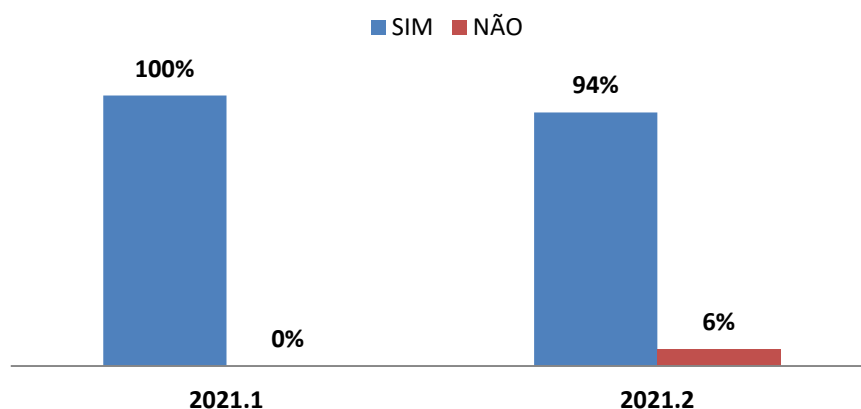
Como é de praxe, os dados foram consolidados e repassados para a Direção Geral, cópia para a Direção Acadêmica, cópia para o Coordenador do Curso em que o professor lecionou e posteriormente para o avaliado. Com essa ação todas as esferas envolvidas conseguem avaliar como está sendo desenvolvido o ensino e quais ajustes são necessários.

No que diz respeito a iniciação científica, indispensável para a formação do profissional de nível superior, tanto a Direção da IES quanto seus professores, devem disponibilizar atividades de iniciação científica e incentivar a participação dos seus estudantes.

Desde a reorganização da IES, ocorrida em 2018 e abordada nos relatórios anteriores, a CISNE Faculdade de Quixadá através de seus colaboradores, sempre que possível, realiza ações objetivando estabelecer um elo entre a vida acadêmica e a realidade. Assim, as ações de Extensão são desenvolvidas e apresentadas como oportunidades para existir a troca de saberes entre acadêmicos e profissionais nas mais diversas áreas e âmbitos.

Os alunos, quando indagados se: “No decorrer desse ano, você participou, mesmo que de forma remota, de atividades de extensão propostas pela Faculdade, como eventos de iniciação científica, semana acadêmicas, palestras, cursos etc.?”, responderam:

Gráfico 5 - Avaliação dos discentes sobre sua participação em atividades de Extensão – 2021.1 e 2021.2



Fonte: Elaborado pela Presidente da CPA com base nos dados da Autoavaliação Institucional 2020

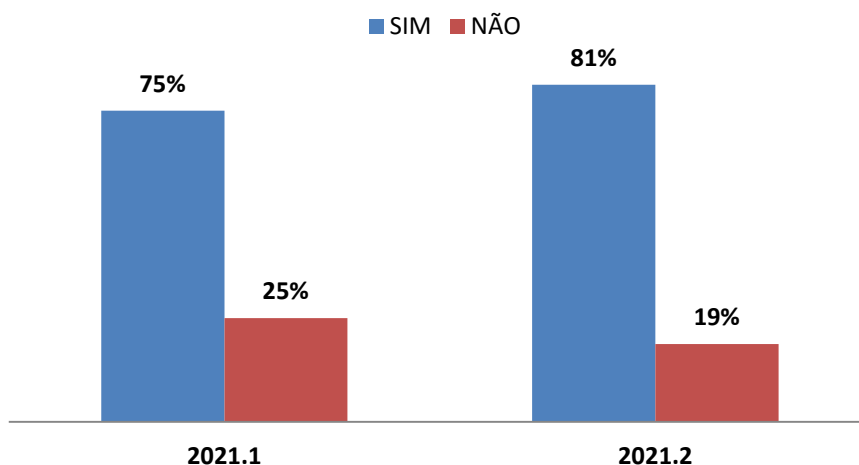
Novamente o índice de participação dos discentes nas ações de extensão que são realizadas pela IES é bastante positivo, havendo uma significativa evolução se compararmos aos dados de 2018, fato que justifica o constante investimento em ações de ensino, pesquisa e extensão, pois os benefícios são de toda comunidade acadêmica.

Dimensão 04: Comunicação com a sociedade

Sobre o site da Faculdade, quanto a facilidade de uso e se permite a localização rápida das informações procuradas, em 2021.1 75% dos discentes responderam sim e 25% responderam não. Já em 2021.2 68,75% dos discentes responderam sim e 31,25% responderam não

Quanto a divulgação adequada das ações da IES referentes ao vestibular, atividades de extensão e outros, os discentes responderam:

Gráfico 6 - Avaliação dos discentes sobre a divulgação adequada das ações da IES – 2021.1 e 2021.2



Fonte: Elaborado pela Presidente da CPA com base nos dados da Autoavaliação Institucional 2021.

Ainda sob os impactos da pandemia da COVID-19, a IES segue utilizando dos meios disponíveis para divulgar suas ações.

Dimensão 09: Política de atendimento aos estudantes

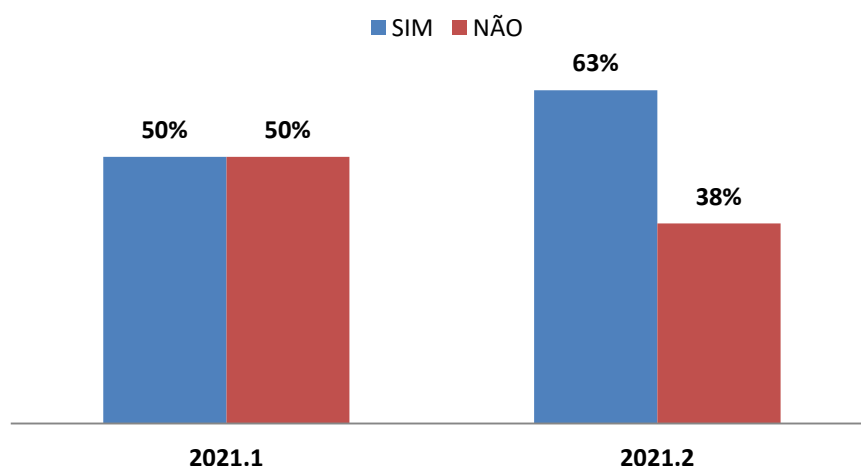
Neste campo abordamos as políticas de incentivo ao acesso e permanência dos estudantes na IES, acompanhamento psicopedagógico, índices de evasão e suas respectivas motivações, bem como monitorar os alunos egressos a fim de

captar suas opiniões acerca da formação recebida, bem como sua inserção no mercado de trabalho.

Prestando o serviço de acompanhar a comunidade acadêmica, mesmo face a trabalho e ensino remoto o Núcleo de Atendimento Psicopedagógico (NAPP), continuou os atendimentos aos alunos, disponibilizando serviços de atendimento individual e de forma virtual.

Sobre o conhecimento de que a Faculdade CISNE dispõe do Núcleo de Atendimento Psicopedagógico e Psicossocial, os discentes responderam:

Gráfico 7 - Conhecimento dos discentes sobre a existência do NAPP – 2021.1 e 2021.2



Fonte: Elaborado pela Presidente da CPA com base nos dados da Autoavaliação Institucional 2021.

Indagados se buscaram atendimento do NAPP, tanto em 2021.1 quanto em 2021.2, 100% dos discentes que responderam NÃO.

Quanto as políticas de atendimentos aos alunos, destacamos a Ouvidoria que atua recebendo denúncias, críticas, sugestões e elogios, sendo um órgão estratégico mediando e buscando a solução de conflitos, quando necessário e inclusive continuando os serviços de forma virtual.

Quando indagados se conhecem o serviço da Ouvidoria, em 2021.1, 75% dos alunos afirmaram que sim e 25% responderam que não. Já em 2021.2, 37,50% dos alunos afirmaram que sim e 62,50% responderam que não

Por fim, quanto a continuidade das políticas de incentivo ao ingresso e permanência esta foi realizada em 2021, de modo que a IES desenvolveu ações de incentivo financeiro que facilitaram o ingresso e a permanência na Instituição.

4.4 Eixo 04: Políticas de Gestão

Quanto ao Eixo 4 Políticas de Gestão – Dimensão 5: Políticas de Pessoal e Dimensão 6: Organização e Gestão da Instituição, no que diz respeito a avaliação dos colaboradores, será abordado no 2º relatório parcial ano base 2022.

Dimensão 06: Organização e gestão da IES e dos Órgãos Colegiados

Aos alunos foram lançadas indagações sobre a Gestão da IES, tendo por base uma escala de 1 a 5, temos:

- Em 2021.1: Sobre a atuação da Direção Acadêmica nota geral de 3,0; sobre a Direção Administrativo-financeiro, nota 3,0; sobre a Secretaria Acadêmica 3,25; sobre o setor de Financiamento Estudantil/Bolsas Educacionais (FIES/PROUNI/Convênios) nota 3,50; Setor Financeiro nota 3,50.

- Em 2021.2: Sobre a atuação da Direção Acadêmica nota geral de 3,40; sobre a Direção Administrativo-financeiro, nota 3,56; sobre a Secretaria Acadêmica 3,69; sobre o setor de Financiamento Estudantil/Bolsas Educacionais (FIES/PROUNI/Convênios) nota 3,81; Setor Financeiro nota 3,56.

No que diz respeito ao conhecimento da existência de órgãos colegiados que representam os estudantes na Faculdade CISNE, tanto em 2021.1 quanto em 2021.2, os discentes avaliaram em 25% que têm conhecimento e 75% responderem não ter conhecimento.

4.5 Eixo 05: Infraestrutura

Dimensão 07: Infraestrutura

Analisamos a seguir, o índice de satisfação dos alunos em relação à infraestrutura física e tecnológica da IES, assim como disponibilidade e adequação para atender satisfatoriamente as demandas.

Sobre a biblioteca, de modo geral, os alunos avaliaram, em 2021.1, com nota 3,33; já em 2021.2, a nota geral foi de 3,56.

5. ANÁLISE DOS DADOS E DAS INFORMAÇÕES

A Autoavaliação Institucional referente ao ano de 2021, compondo o triênio 2021-2023, também foi realizada com base nas dimensões do Sistema Nacional de Avaliação do Ensino Superior (SINAES). Foram aplicados questionários on-line e a mobilização foi realizada também de forma on-line visto as consequências da pandemia da COVI-19 iniciada em março/2020.

A seguir, socializaremos de forma reflexiva as **fragilidades** e **potencialidades** da Autoavaliação, tendo por base os cinco eixos.

5.1 Eixo 01: Planejamento e Autoavaliação Institucional

Dimensão 8: Planejamento e Avaliação

Fragilidades: novamente a participação e engajamento dos discentes no processo da Autoavaliação Institucional.

Potencialidades: como já destacado, desde 2018 tivemos uma evolução no índice participação dos discentes, porém desde o início da pandemia da COVID-19, cuja rotina acadêmica foi drasticamente modificada, impactando inclusive nas ações desenvolvidas pela CPA, que objetivam engajar toda a comunidade acadêmica.

5.2 Eixo 02: Desenvolvimento Institucional

Dimensão 01: Missão e PDI

Fragilidades: comunidade acadêmica ter conhecimento sobre a missão e PDI da IES.

Potencialidades: os índices sobre o conhecimento da missão e PDI da IES, são bons, porém desde 2020 estão sendo afetados, face a mudança na rotina acadêmica. Com isso, os momentos de apresentação e discussão sobre missão, PDI e outros aspectos da IES precisam ser intensificados.

Dimensão 03: Responsabilidade Social

Fragilidades: infelizmente o contexto econômico impacta no ingresso e permanência dos alunos na IES.

Potencialidades: além de programas e ações que apresentem oportunidade de ingresso no ensino superior, é importante desenvolver estratégias de retenção para que os discentes possam concluir a formação escolhida.

5.3 Eixo 03: Políticas acadêmicas

Dimensão 02: Política de Ensino, Pesquisa e Extensão: Graduação e Pós-Graduação

Fragilidades: planejar e concretizar o ensino, pesquisa e extensão em meio a uma pandemia da COVID-19.

Potencialidades: desde 2020, face a pandemia da COVID-19, estão sendo utilizados métodos não convencionais para que as atividades de ensino, pesquisa e extensão sejam realizadas, objetivando desenvolver os pilares do ensino superior.

Dimensão 04: Comunicação com a sociedade

Fragilidades: informações em site e redes sociais com informações limitadas.

Potencialidades: alinhamento de marketing para que haja o devido gerenciamento do site e redes sociais da IES, objetivando uma comunicação com a sociedade através de informações acessíveis e de fácil compreensão.

Dimensão 09: Políticas de atendimento aos estudantes

Fragilidades: ações direcionadas a evitar a evasão dos discentes e o posicionamento dos egressos face o mercado de trabalho.

Potencialidades: setores da IES precisam desenvolver estudos e ações objetivando identificar as principais causas da evasão. Além disso, há necessidade de ações que socializem as oportunidades de atuação do profissional após a conclusão da formação em curso.

5.4 Eixo 04: Políticas de Gestão

A Dimensão 5: Políticas de Pessoal e Dimensão 6: Organização e Gestão da Instituição, no que diz respeito a avaliação dos colaboradores, será abordado no 2º relatório parcial ano base 2022.

5.5 Eixo 05: Infraestrutura física

Fragilidades: principal consideração é a respeito da segurança do campus.

Potencialidades: desenvolver plano de segurança com ações e utilização de equipamentos, fortalecerá modificar essa fragilidade que é apontada de forma reiterada. De modo geral, a infraestrutura da IES é bem avaliada e constantemente são realizados reparos, ajustes e novas inserções.

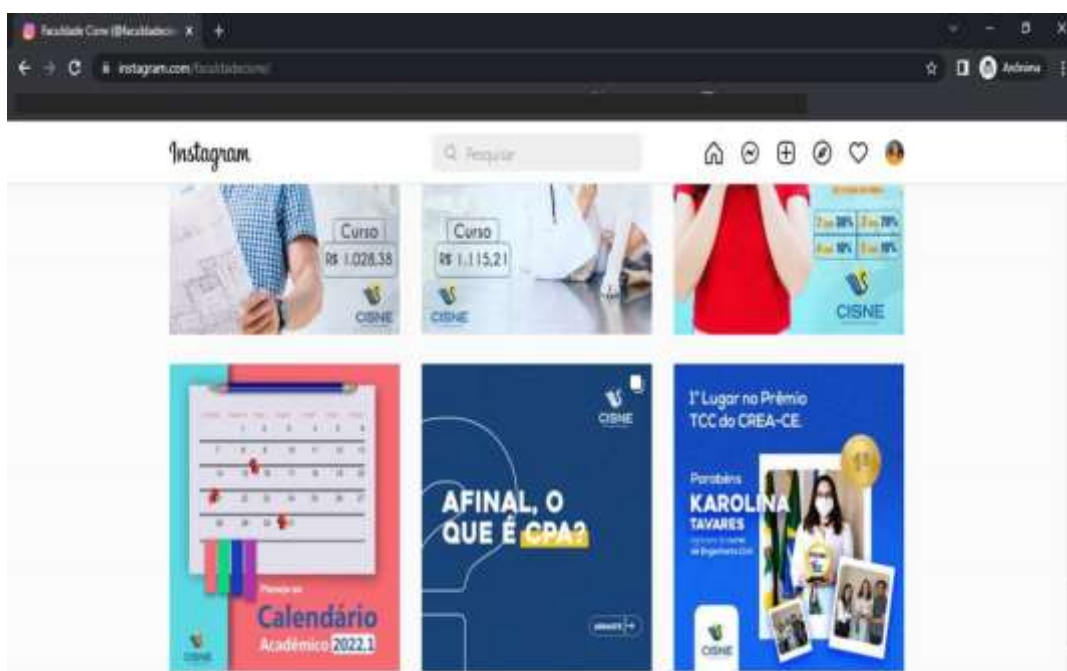
6 AÇÕES COM BASE NA ANÁLISE

6.1 Eixo 01: Planejamento e Avaliação Institucional

Dimensão 08: Planejamento e avaliação

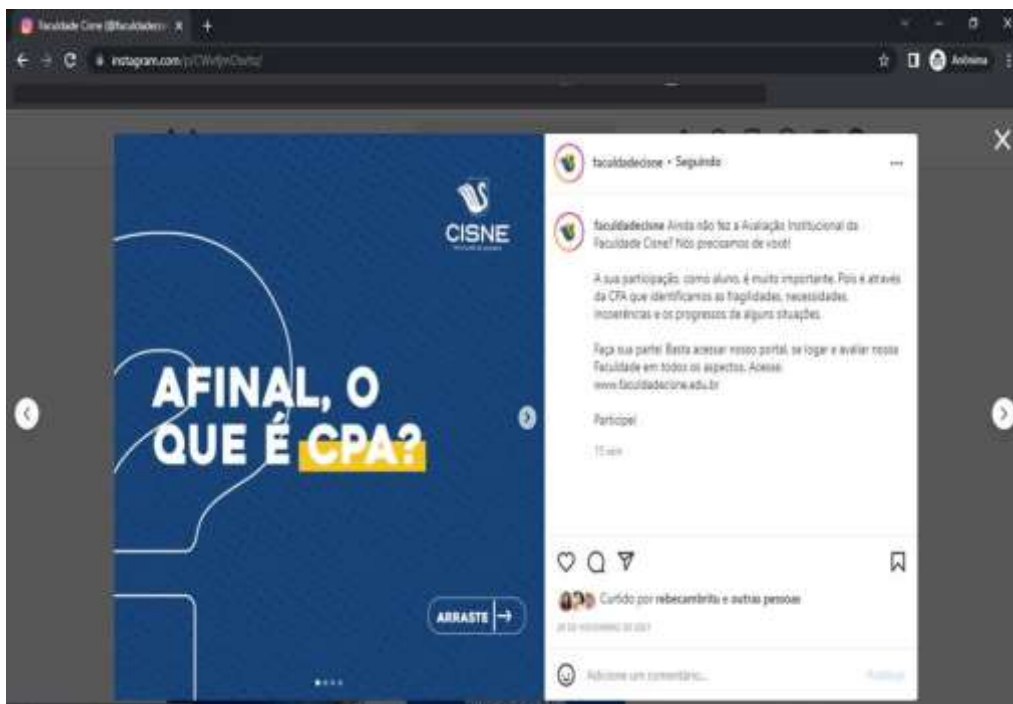
Ações realizadas/previstas: face os efeitos da pandemia da COVID-19, potencializar o uso das redes sociais e site da IES, foi essencial para propagar informações sobre a CPA.

Figura 1 – Conteúdo informativo sobre a CPA – redes sociais



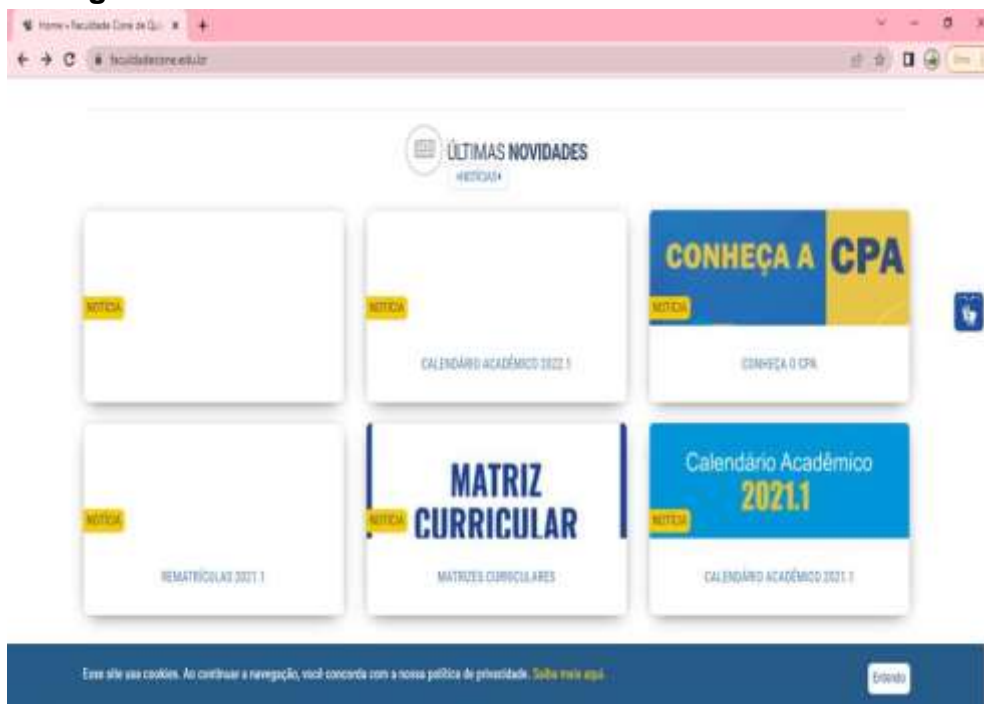
Fonte: Rede social da IES (Instagram)

Figura 2 – Conteúdo informativo sobre a CPA – redes sociais



Fonte: Rede social da IES (Instagram)

Figura 3 – Conteúdo informativo sobre a CPA – site da IES



Fonte: Site da IES

Figura 4 – Conteúdo informativo sobre a CPA – site da IES



Fonte: Site da IES

6.2 Eixo 02: Desenvolvimento institucional

Dimensão 01: Missão e PDI

Ações realizadas/previstas: no início dos semestres, os Coordenadores de curso e professores deram continuidade ao momento que já é comum na IES, qual seja: acolhida dos discentes. Nessa oportunidade, a IES é apresentada e há socialização aspectos institucionais, que inclusive incluem missão e PDI.

Dimensão 03: Responsabilidade social da IES

Ações realizadas/previstas: Além dos programas financeiros contínuos como o PROUNI, FIES, CISNE-FINAN destacamos que a CISNE utiliza ainda de meios de comunicação, principalmente rádio, para estabelecer contato com a sociedade civil e repassar informações sobre a IES.

Foi dada continuidade ao fortalecimento da IES com os serviços que possuem participação social local e regional, havendo impacto nas formações dos discentes e contribuem na imagem da CISNE Faculdade de Quixadá perante a sociedade civil.

6.3 Eixo 03: Políticas acadêmicas

Dimensão 02: Políticas para Ensino, Pesquisa e Extensão

Ações realizadas/previstas: Acerca das ações desenvolvidas abordando Ensino, Pesquisa e Extensão, quanto ao ano de 2021, pontuamos:

- Utilizando a rede social Instagram foi realizada uma live, que teve como convidado o médico Dr. Adriano Alencar e direcionada a todos os discentes e público externo, com o tema: “COVID: momento atual e perspectivas”;

Figura 5 - Banner de divulgação do evento



Fonte: Site da IES

- Ainda através da rede social Instagram foi realizada uma live, que novamente teve como convidado o médico Dr. Adriano Alencar e direcionada a todos os discentes e público externo, com o tema: “COVID: isolamento social rígido, vacinas”;

Figura 6 - Banner de divulgação do evento



Fonte: Site da IES

- Como foco, principalmente, nos discentes de Nutrição e público externo, ocorreu a palestra “Emagrecimento e seus caminhos com abordagem em tempos de pandemia”;

Figura 7 - Banner de divulgação do evento



Fonte: Site da IES

- Mesa redonda abordando a temática: “Biotécnicas reprodutivas, suas aplicabilidades e perspectivas”;

Figura 8 - Banner de divulgação do evento



Fonte: Site da IES

- Palestra: “Aplicações da nutrição na melhora do sono”;

Figura 9 - Banner de divulgação do evento



Fonte: Site da IES

- Palestra: “Madeira: o material do século XXI”;

Figura 10 - Banner de divulgação do evento



Fonte: Site da IES

- Palestra: “Desafios do período de transição em vacas leiteiras”, realizado pelo curso de Medicina Veterinária e pela Coordenação de Extensão;

Figura 11 - Banner de divulgação do evento



Fonte: Site da IES

- Objetivando celebrar o Dia do Nutricionista, a Coordenação do curso de Nutrição e a Coordenação de Extensão, planejaram e realizaram o Webinar com o tema Dia do Nutricionista, que foi composto por palestras e direcionado aos discentes e público externo, conforme registros abaixo:

Figura 12 - Banner de divulgação do evento



Fonte: Site da IES

- Houve ainda o ENEC 2021, evento acadêmico específico do Curso de Engenharia Civil juntamente com a Coordenação de Extensão, remoto, via Google Meet, com a execução de palestras; painéis e minicursos, com a presença de palestrantes e professores convidados, registro abaixo:

Figura 13 – Banner de divulgação do evento



Fonte: Site da IES

- Tivemos também a realização da VI Semana Acadêmica de Medicina Veterinária, evento acadêmico específico do Curso de Medicina Veterinária em conjunto com a Coordenação de Extensão, remoto, via Google Meet, com a execução de palestras; painéis e minicursos, com a presença de palestrantes e professores convidados;

Figura 14 – Banner de divulgação do evento



Fonte: Site da IES

- A realização da VI JORNUTRI, evento acadêmico específico do Curso de Nutrição em conjunto com a Coordenação de Extensão, com a execução de palestras; painéis e minicursos, com a presença de palestrantes e professores convidados;

Figura 15 – Banner de divulgação do evento



Fonte: Site da IES

Dimensão 04: Comunicação com a sociedade

Ações realizadas/previstas: Além das ações descritas na Dimensão 03: Responsabilidade social da IES, que estabeleceram uma comunicação direta com a sociedade, destaca-se:

- Solenidade de Colação de Grau dos Cursos de Bacharelado;

Figura 16 – Registro colação de grau



Fonte: Arquivos CPA

- Campanha dos vestibulares.

As ações que objetivam ampliar a comunicação com a sociedade e consolidar a imagem positiva da IES possuem planejamento constante e participação das Coordenações dos Cursos e setores interessados.

Dimensão 09: Política de atendimento aos estudantes

Ações realizadas/previstas: foram promovidos momentos on-line, para discentes, docentes e colaboradores, através das redes sociais da IES, fornecendo esclarecimentos e orientações com temáticas relacionadas a pandemia da COVID-19, como também já citado na Dimensão 02: Políticas para Ensino, Pesquisa e Extensão.

6.4 Eixo 04: Políticas de gestão

Dimensão 05: Políticas de pessoal

Ações realizadas/previstas: a mudança da rotina laboral, desde o início da pandemia, impactou também nas ações que vinham sendo desenvolvidas que visavam propiciar a integração dos colaboradores e socializar sobre informações institucionais.

Dessa forma, é importante a IES, através de seus gestores, planejaram e executarem ações que tenham como foco desenvolver ações de políticas de pessoal, principalmente executando momentos motivacionais, investimento em capacitações, criar/utilizar um canal de comunicação que seja rápido, de fácil acesso e com a participação de todos os colaboradores.

6.5 Eixo 05: Infraestrutura física

Dimensão 07: Infraestrutura física

Ações realizadas/previstas: o acesso a bibliotecas virtual continuou sendo realizado com maior ênfase, face a realidade das aulas e rotina acadêmica.

Na IES foram feitos reparos estruturais visando manter sua excelente estrutura.

7. CONSIDERAÇÕES FINAIS

Tendo por esteio o PDI (2018-2022), é notório que muitas ações para melhor atender, assistir, avaliar e desenvolver os discentes, docentes e todo corpo técnico-administrativo, foram concretizadas, porém ainda há muitas a serem realizadas.

Os efeitos da pandemia da COVID-19 impactaram diretamente na rotina acadêmica que vinha sendo desenvolvida, mesmo assim a IES, através de seus colaboradores realizou os ajustes pertinentes e continuou prestando um serviço de qualidade.

Neste relatório parcial que tem por base o ano de 2021, foram apresentadas informações coesas e objetivas, face os processos avaliativos realizados pela Comissão Própria de Avaliação.

No que diz respeito ao processo de Autoavaliação Institucional, este requer constante aperfeiçoamento e interação com os diversos setores da IES a fim de se qualificar e captar resultados com máxima confiabilidade que possam auxiliar nas ações docentes e de gestão.

Espera-se, por fim, que este documento que será enviado ao MEC e estará disponível à comunidade acadêmica, possibilite um processo permanente de reflexão, que se alie as transformações necessárias e promova a responsabilização pelo processo de autoavaliação.

Por fim, é bem verdade que muitos são os desafios da IES, porém, de modo geral, avaliamos de forma positiva as ações da Instituição tendo por base os eixos as dez dimensões dispostas no artigo 3º da Lei N° 10.861, que institui o Sinaes, em consonância com o previsto no Plano de Desenvolvimento Institucional.

APÊNDICE

APÊNDICE A - INSTRUMENTO DE AVALIAÇÃO INSTITUCIONAL**Ano base: 2021****Formulário 01** - Como você avalia o **professor desta disciplina** quanto:

- a) Metodologia didática, domínio e capacidade de transmissão do conteúdo?
- b) Esclarecimentos de como seria desenvolvida a ementa, plano de ensino, processo de avaliação tendo por base o regimento interno da Faculdade Cisne?
- c) Incentivos e esclarecimentos para que os alunos participassem das atividades de extensão da Faculdade CISNE?
- d) Como você avalia seu nível de aprendizado nesta disciplina?
- e) Qual seu nível de comprometimento com a disciplina cursada?

Comentários, elogios, críticas e/ou sugestões.

Formulário 02 - Como você avalia o **Coordenador do Curso** quanto:

- a) Disponibilidade para atendimentos e orientações?
- b) Manteve-se periodicamente em contato com alunos ou representantes discentes para manter-se informado sobre o andamento das aulas e as possíveis necessidades?
- c) Manteve os alunos informados sobre ações, eventos e práticas da Faculdade CISNE?
- d) Incentivou os alunos a desenvolverem atividades extra sala de aula (palestras, cursos, jornadas, semanas acadêmicas e outros)?

Comentários, elogios, críticas e/ou sugestões.

Formulário 03 – Contexto geral:

- a) Você conhece a missão institucional da Faculdade CISNE?
- b) No decorrer desse ano, você participou, mesmo que de forma remota, de atividades de extensão propostas pela Faculdade, como eventos de iniciação científica, semana acadêmicas, palestras, cursos etc.?
- c) Você conhece alguma ação desenvolvida pela Faculdade CISNE com enfoque social, que traga benefícios à sociedade Quixadaense?

- d) Você conhece alguma ação desenvolvida pela Faculdade CISNE que promova integração com o mercado de trabalho?
- e) O site da Faculdade CISNE é de fácil uso e permite a localização rápida das informações procuradas?
- f) A Faculdade CISNE divulga adequadamente suas ações, como vestibular, eventos e outros?
- g) Quando você tem reclamações e solicitações a fazer, você consegue fazê-lo de forma simples e eficiente?
- h) Você conhece os órgãos colegiados que representam os estudantes na Faculdade CISNE?
- i) É do seu conhecimento que a Faculdade CISNE dispõe do Núcleo de Atendimento Psicopedagógico e Psicossocial (NAPP)?
- j) No ano em andamento, você buscou atendimento no NAPP?
- k) Você conhece o serviço de Ouvidoria da Faculdade CISNE?
- l) No ano em andamento, você utilizou o serviço da Ouvidoria da Faculdade CISNE?
- m) Qual a sua avaliação no que se refere à Diretoria Acadêmica?
- n) Qual a sua avaliação geral no que se refere à Diretoria Administrativo-financeiro?
- o) Qual a sua avaliação geral no que se refere à Secretaria Acadêmica?
- p) Qual a sua avaliação geral no que se refere ao Financiamento Estudantil/Bolsas Educacionais (FIES/PROUNI/Convênios)?
- q) Qual a sua avaliação geral no que se refere ao Setor Financeiro?
- r) Qual a sua avaliação geral no que se refere à Biblioteca?
- s) Como você avalia a atuação da Comissão Própria de Avaliação (CPA) da Faculdade CISNE?

Comentários, elogios, críticas e/ou sugestões.